UNIÓN TEMPORAL AINLUB

ANALISIS DE SEGURIDAD.

CADE SERVITA

SECRETARIA GENERAL

Calle 165 # 7 – 52

LOCALIDAD USAQUEN

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. Introducción.

- **1.1. Índices delictivos.**
- **1.2. Nivel de seguridad.**
- **1.3. Vulnerabilidades del entorno.**
- **1.4. Vulnerabilidades internas.**
- **1.5. Directorio autoridades locales.**

2. Estudio de Seguridad.

- **2.1. Seguridad física.**
  - **2.1.1. Barreras perimétricas.**
  - **2.1.2. Iluminación.**
  - **2.1.3. Visibilidad.**
  - **2.1.4. Topografía.**
  - **2.1.5. Tipo de Construcción.**
  - **2.1.6. Techos.**
  - **2.1.7. Parqueadero.**
  - **2.1.8. Administración de llaves.**
  - **2.1.9. Aperturas y cierres de instalaciones.**
  - **2.1.10. Esquema de vigilancia humana.**
- **2.2. Seguridad electrónica.**
  - **2.2.1. CCTV, Alarmas con sensores**
  - **2.2.2. Planos**
  - **2.2.3. Sistema de control de acceso.**
- **2.3. Conclusiones generales.**
- **2.4. Recomendaciones.**

1. INTRODUCCIÓN

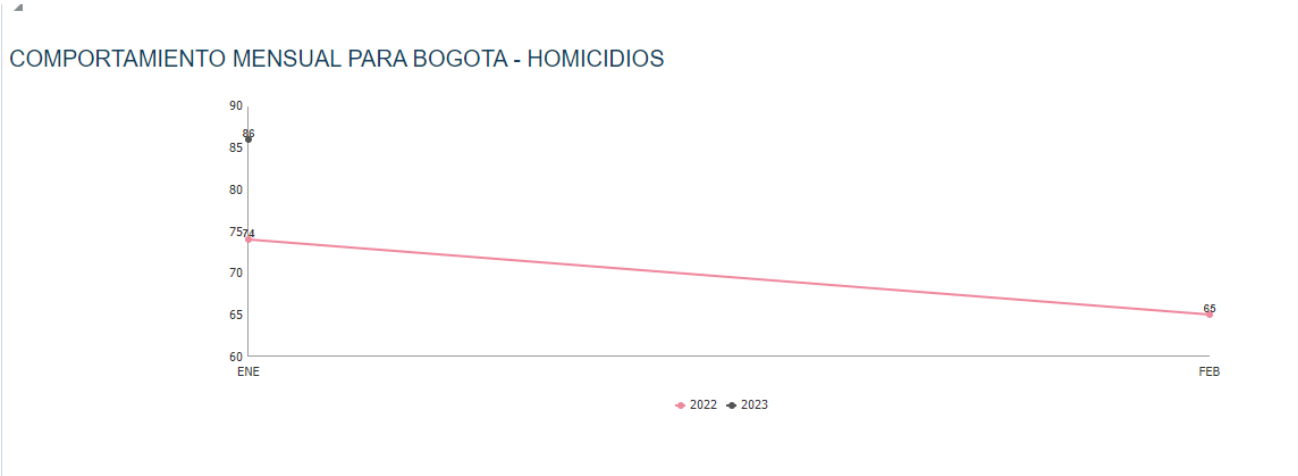


NOMBRE DE LA SEDE:	**CADE SERVITA**
DIRECCION:	**Calle 165 # 7 – 52**
TELEFONO:	**6703387**
BARRIÓ:	**SANTA TERESA**
LOCALIDAD:	**USAQUEN**

1.1. ÍNDICES DELICTIVOS.

A continuación, se presentan las estadísticas delictivas más importantes en la localidad de USAQUEN dentro de las que se encuentran:

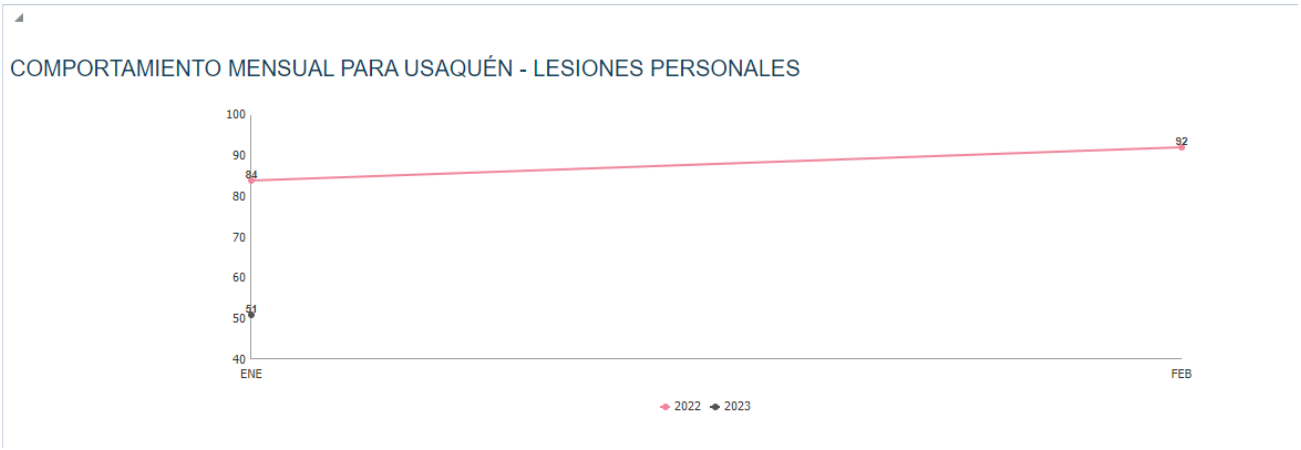
- **HOMICIDIOS**.





Los homicidios presentaron un DESENSO, ya que hubo menos casos con respecto al año inmediatamente anterior.

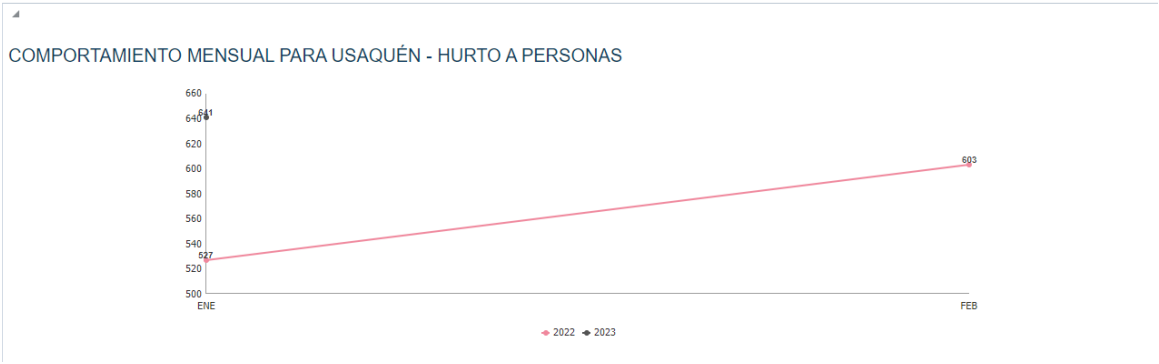
- **LESIONES PERSONALES.**





El índice de lesiones personales denunciadas en la localidad de USAQUEN, se encuentra **MEDIO BAJA**. Con solo 08 casos menos que en el año 2022.

- **HURTOS A PERSONAS**



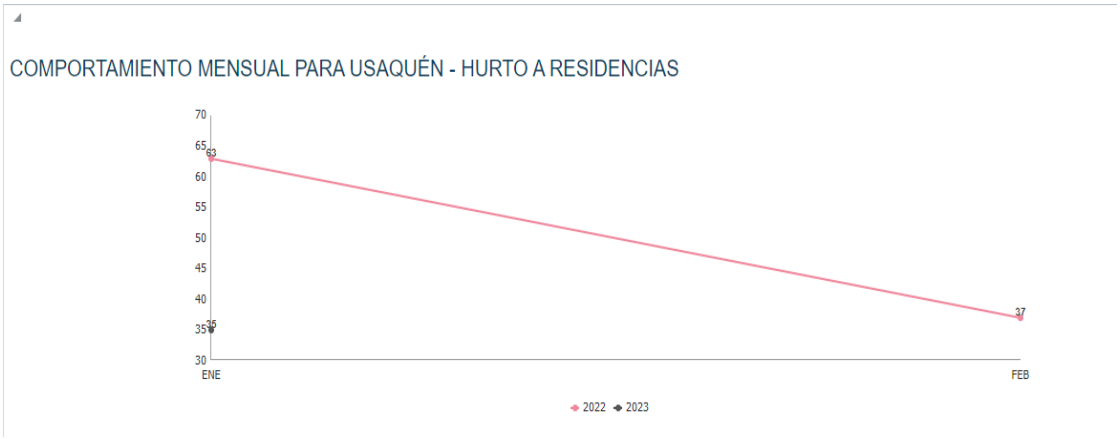


El índice de hurto a personas para el año 2023 está presentando un aumento con respecto al año 2022, reportándose 603 Casos para este mes.

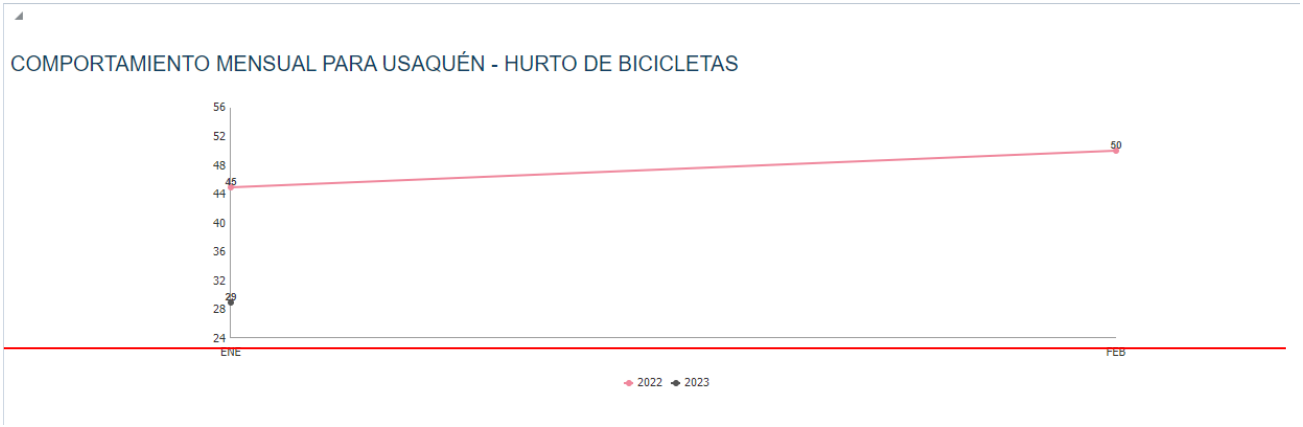
- **HURTOS A RESIDENCIAS.**

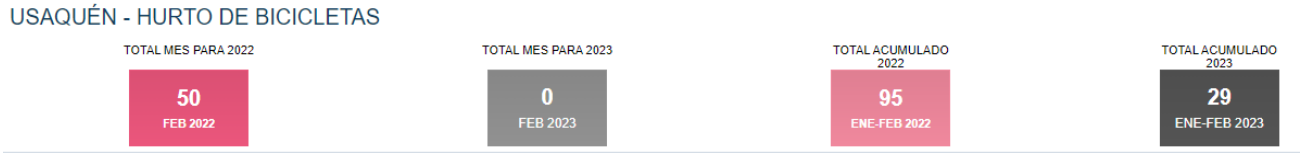
El hurto a residencias ha venido bajando, reportándose en el año 2022 10 casos Menos que los presentados en el año 2021.





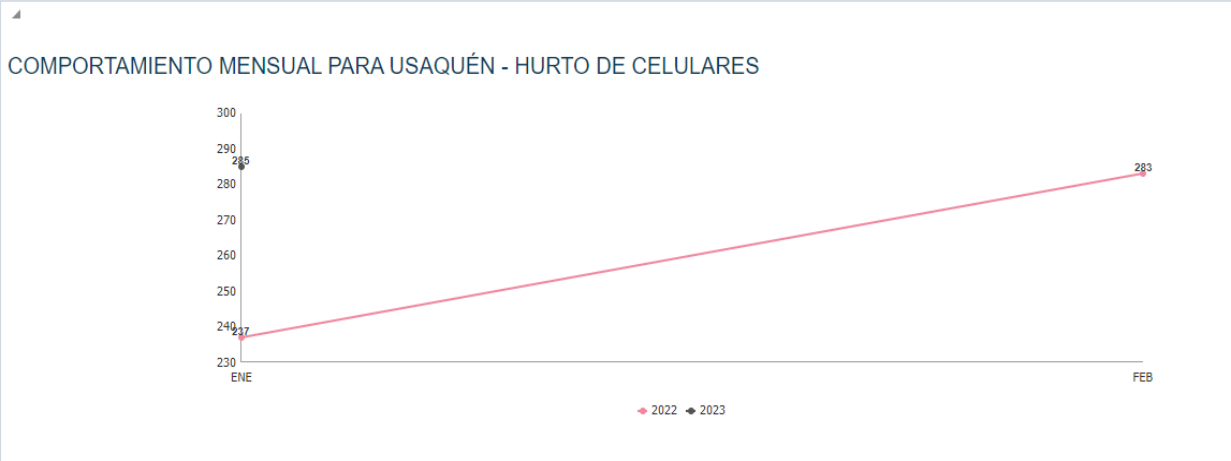
- **HURTOS A BICICLETAS.**





Los reportes por robo a bicicletas ha disminuido, para este año no se han registrado denuncias con respecto al año inmediatamente anterior.

- **HURTO A CELULARES.**





El hurto a celulares a incrementado comparado con el periodo del 2021. Presentando una cifra de 283 casos denunciados lo corrido del año 2023

Ref:https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal&PortalPath=/shared/OAIEE/SIEDCO/_portal/An%C3%A1lisis%20de%20datos%20Siedco&NQUser=publico&NQPassword=publico2019

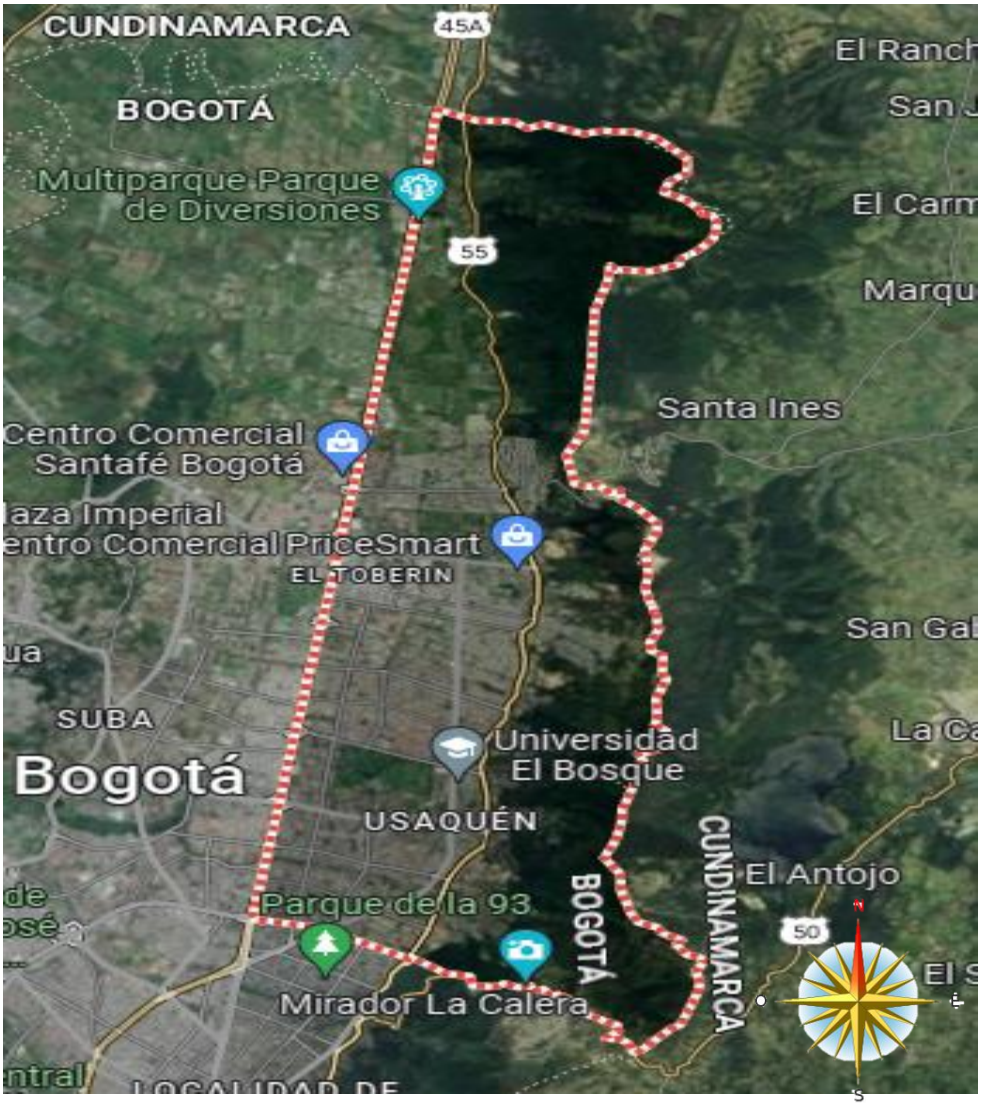


EL CADE SERVITA, se encuentra ubicado en el barrio SANTA TERESA, esta zona es de estrato 4, El índice delictivo es **MEDIO** y se ha venido disminuyendo debido a permanente presencia de la Policía Nacional, lastimosamente el actuar de la delincuencia incremento en cuanto al hurto a personas y de bicicletas.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD

El nivel de seguridad es **MEDIO** debido a la poca oportunidad que tiene la delincuencia común para actuar por la presencia de la policía en el sector.

El servicio de vigilancia tiene equipo de comunicación con la central de la Unión temporal **AINLUB**, La supervisión del coordinador del contrato y visitas alternas por parte de la Dirección de Operaciones, los cuales a su vez tienen comunicación inmediata con la Policía Nacional y redes de apoyo en caso de presentarse una necesidad que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes.



Ref. Foto de Google Mapas

1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO

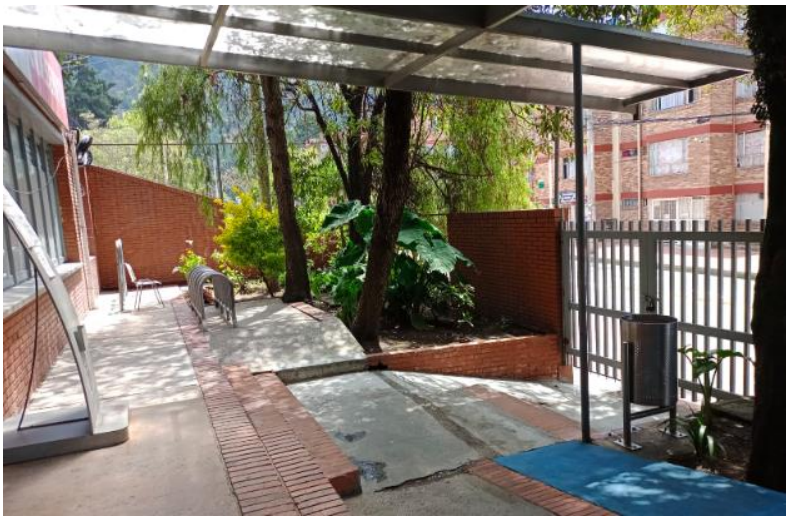
El entorno del Cade Servita, objeto del presente estudio, presenta inmuebles a su alrededor en propiedad horizontal, casas de dos plantas negocios informales. La ubicación de la zona del Barrio Santa Teresa con instalaciones deportivas aumenta los índices de inseguridad por el consumo frecuente de sustancias alcohólicas.

VULNERABILIDADES INTERNAS

se recomienda la instalacion de letreos que alerten a los biciusuarios sobre el uso de guayas o dispositivos de seguridad que eviten el hurto de las bicicletas.



Vista Interna






Trámites
25 de feb. de 2023 11:23

Vista Externa







En la barrera perimetral costado sur a pesar que presenta buena estructura en ladrillo troquelado al concreto, la seguridad se ve afectada debido a que continua la problemática con los árboles sobre la estructura facilitando una posible intrusión por cuenta de la delincuencia y pasando desapercibidos a simple vista y el riesgo se considera **MUY ALTO.** Además que la estructura tipo cerca **NO** cuenta con una concertina para brindar apoyo a las barreras perimetrales

1.4 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
ESTACIÓN DE BOMBEROS CEDRITOS	Estación de Bomberos Cedritos Carrera 29, Bogotá Cundinamarca	123	15 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICÍA USAQUÉN	CL. 165 #8A-43, BOGOTÁ	(601) 6784927	5 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
HOSPITAL SIMÓN OLÍVAR	CL. 165 #7-06, BOGOTÁ	(601) - 6767940	DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD DE AMBULANCIAS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD

La necesidad de realizar estudios de seguridad surge ya que estos brindan una mejor identificación de las áreas vulnerables, para posteriormente crear estrategias e implementarlas de acuerdo a las necesidades de cada una de las sedes.

Objetivos del estudio de seguridad

- Identificar deficiencias
- Establecer la necesidad de protección y Recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad
- Identificar deficiencias implicando que el examinador en este caso la empresa de vigilancia determine un adecuado nivel en seguridad que en las actuales condiciones de la SEDE pueda quedarse corto o por el contrario sea el más óptimoy viable.

Ventajas del estudio de seguridad

- Permite tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas
- Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejoracon una mayor competitividad
- Disminución de costos Evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se venexpuestos las distintas sedes.

Objeto y Alcance

Desarrollar un análisis de riesgos, con base en lo observado en las áreas de seguridad física y seguridad electrónica, para su administración y mitigación

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

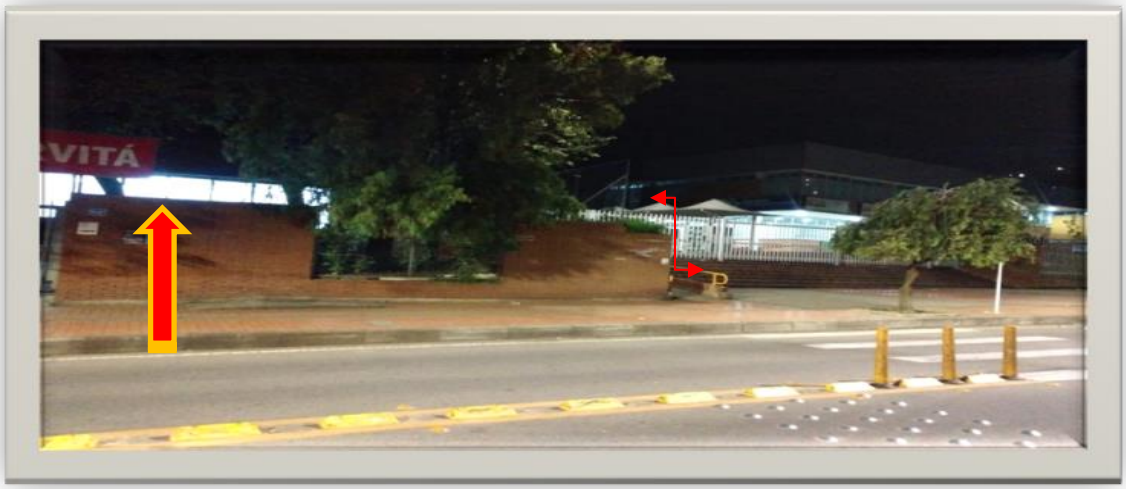
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS

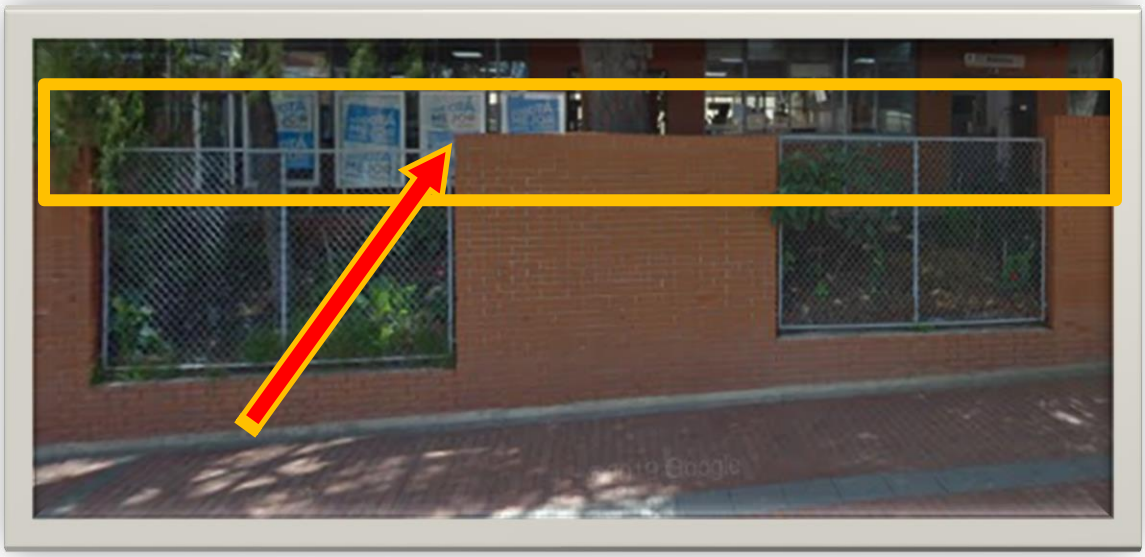
El Cade Servita cuenta con barreras perimetrales propias y conformadas de la siguiente manera:



La barrera perimetral costado sur, es un muro ladrillo concreto con reja metálica fraccionada, en la zona superior aumentando el riesgo de intrusión por la parte de la reja por su baja altura.

La barrera perimetral costado oriente, su altura es mayor para la parte interna pero menor a la parte exterior facilitando el ingreso en modalidad araña, aumentado el riesgo de intrusión por este sector.





INTERNA





CONCLUSIÓN PARTICULAR:

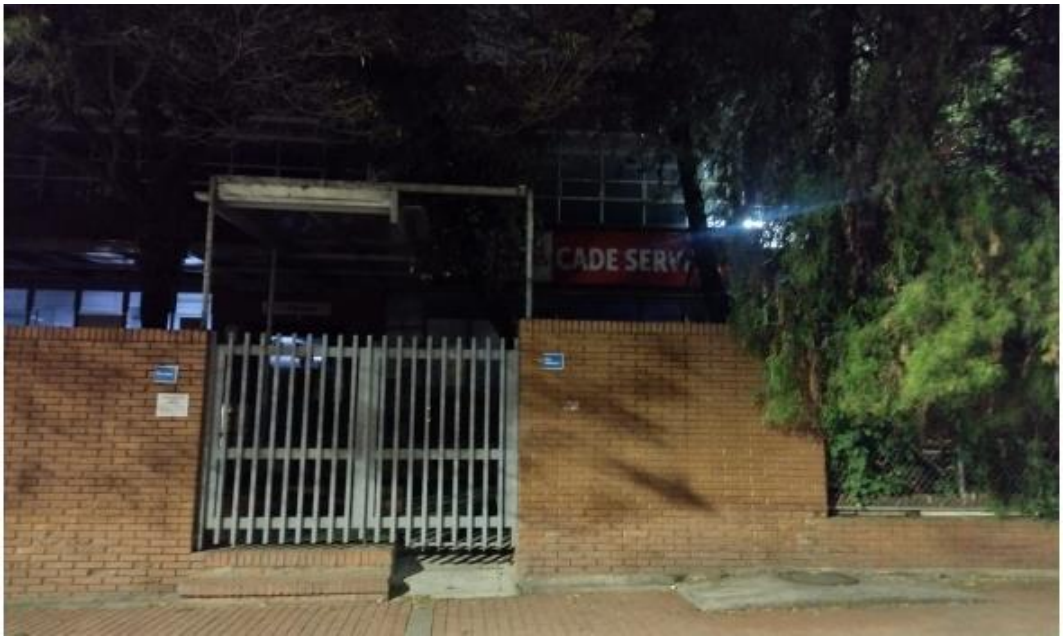
Las barreras perimetrales del **CADE SERVITA**, en su gran mayoría está en muy buena construcción pero tenemos inconvenientes con la altura mínima requerida necesita un apoyo arquitectónico con el fin de reforzar ciertos tramos, ya que por varios factores no restringen efectivamente un ingreso no autorizado, en su defecto concertinas o barreras eléctricas.

2.1.2 ILUMINACIÓN

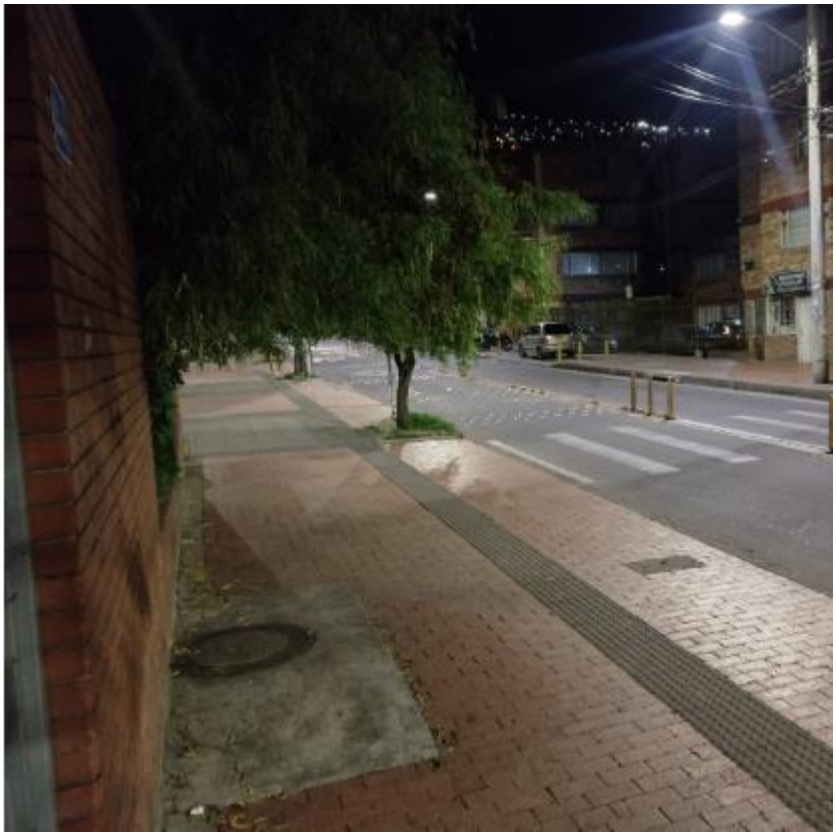
PÚBLICA

La iluminación externa es acorde emite buena luminosidad hacia el interior de la instalación, aportando favorablemente lo que baja las posibilidades de una intrusión a las instalaciones.

La iluminación pública está en óptimas condiciones lo que permite observar con claridad las barreras perimetrales de este costado.


CADE SERV





PROPIA

La iluminación interna no es insuficiente, el aporte del alumbrado público es el que permite observar con claridad todo este sector aumentando el riesgo de intrusión.



CONCLUSIÓN PARTICULAR:

El Cade Servita cuenta con una iluminación **INSUFICIENTE**, la cobertura de las zonas que conforman la sede ilumina un 90% en su extensión gracias al aporte del alumbrado público en el sector.

2.1.3 VISIBILIDAD

La distribución arquitectónica de las instalaciones, es posible tener visibilidad de las instalaciones desde el área externa, lo que en gran manera se pueda tener conocimiento de la conformación física del Cade en su parte perimetral interna.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.

La zona donde se halla ubicado el Cade Servita en su entorno es llano, en una zona plana, sus vías de acceso son pavimentadas y en perfecto estado siendo la única vía de acceso el costado sur por la calle 165 y en doble sentido dificultado el estacionamiento de un vehículo en caso de emergencia el de las unidades de supervisión y las autoridades competentes.



2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN:

Si bien es cierto la construcción del Cade Servita está construida en ladrillo y concreto. Tiene una puerta metálica; de acceso peatonal. Pero su gran falencia es todo el lindero de sus barreras perimetrales y la fragilidad de la puerta con facilidad de acceso por la parte inferior.



2.1.6 TECHOS

La parte superior de la edificación cuenta con perfecta estructura tipo cubierta estructural de gran altura, genera gran protección disminuyendo el riesgo de intrusión.

2.1.7 PARQUEADEROS

El Cade Servita **NO** cuenta con espacios de parqueadero vehicular.

Solo cuenta con un espacio destinado para el estacionamiento de bicicletas y algunas motocicletas para uso exclusivo de funcionarios, en caso de las bicicletas estas son dejadas sin ningún tipo de seguro llamados guayas o candados.

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

- **El personal de vigilancia:** maneja SOLO las llaves de portería principal.
- **Área administrativa:** El manejo de llaves de estas dependencias es por parte de cada funcionario asignado a cada dependencia y NO cuentan con chapas de seguridad.

- **Áreas de riesgo:** Cuenta con puerta marco en aluminio y cuerpo en madera y el manejo dellaves está a cargo del área administrativa.

2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas en jornada diurna con ingreso de público están distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ **LUNES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **MARTES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **MIERCOLES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **JUEVES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **VIERNES** **07:00 A 17:00 HORAS**
- ✓ **SABADO** **CERRADO**
- ✓ **DOMINGO** **CERRADO**

2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO

El Cade Servita, tiene asignado por la Secretaria General Distrital para prestar el servicio de vigilancia así:

Dispositivo de seguridad





ACTUAL	RECOMENDADO
Uno (1) servicios 24H. 01 servicio, portería	Uno (1) servicios 24H. 01 servicio, portería
Uno (1) servicios 12H. L-V 01 servicio, Recorredor	Uno (1) servicios 12H. L-V 01 servicio, Recorredor

2.2 SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

2.2.1 CCTV

El Cade Servita cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) 05 cámaras para el monitoreo de áreas críticas, las cuales están ubicadas en las oficinas de administración, el mantenimiento del CCTV está a cargo de empresa contratista UT AINLUB.

2.2.2 ALARMAS CON SENSORES

El Cade Servita cuenta con sistema de alarma con teclado solo activado y desactivado por el personal del Banco.

2.2.3 PLANOS

2.2.4 CONTROL DE ACCESO DE C I U D A D A N O S

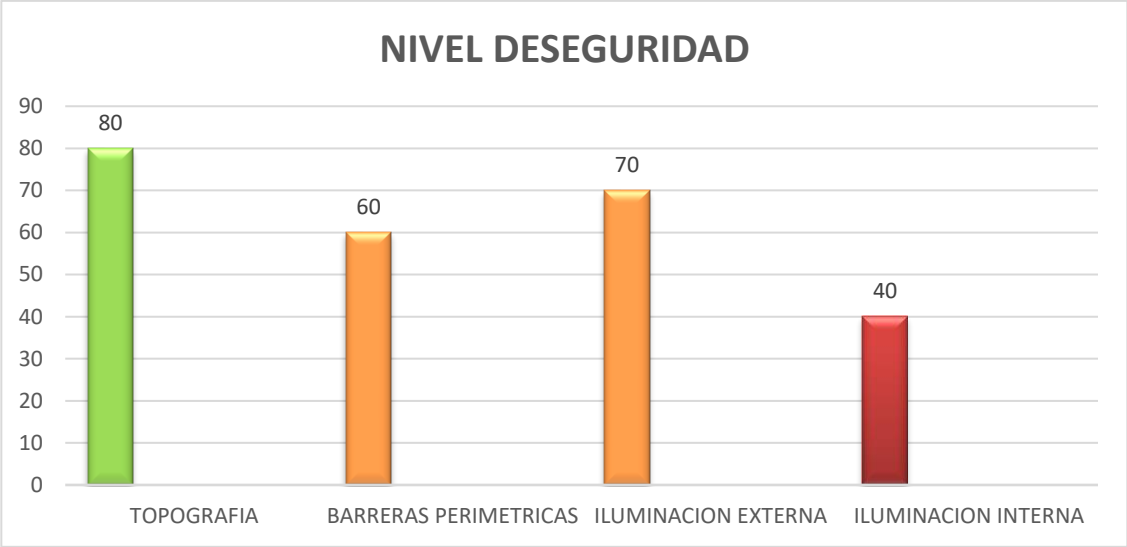
En horarios establecidos y previo control en puerta principal por el personal de vigilancia:
RIESGO MEDIO

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS

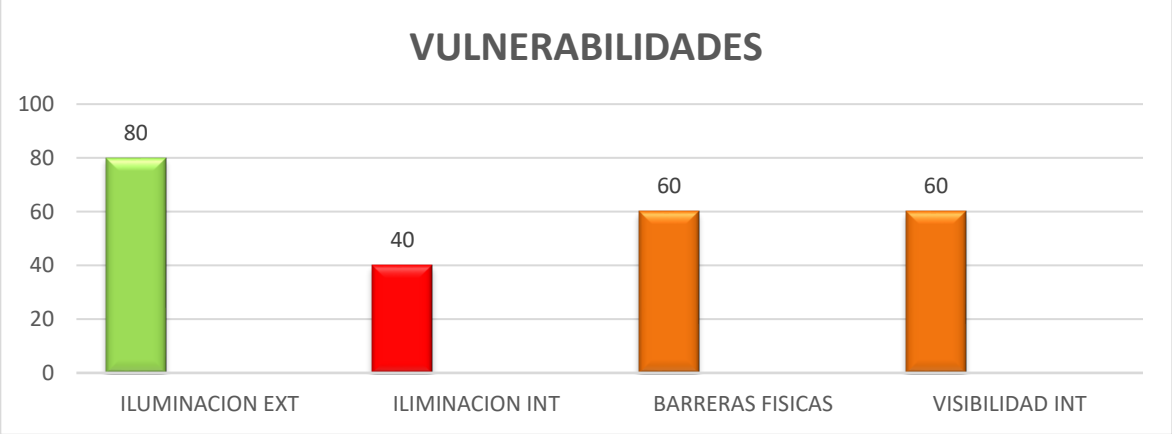
- En portería principal no se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados no se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- No se cuenta con ayudas electrónicas.

2.3 CONCLUSIONES GENERALES

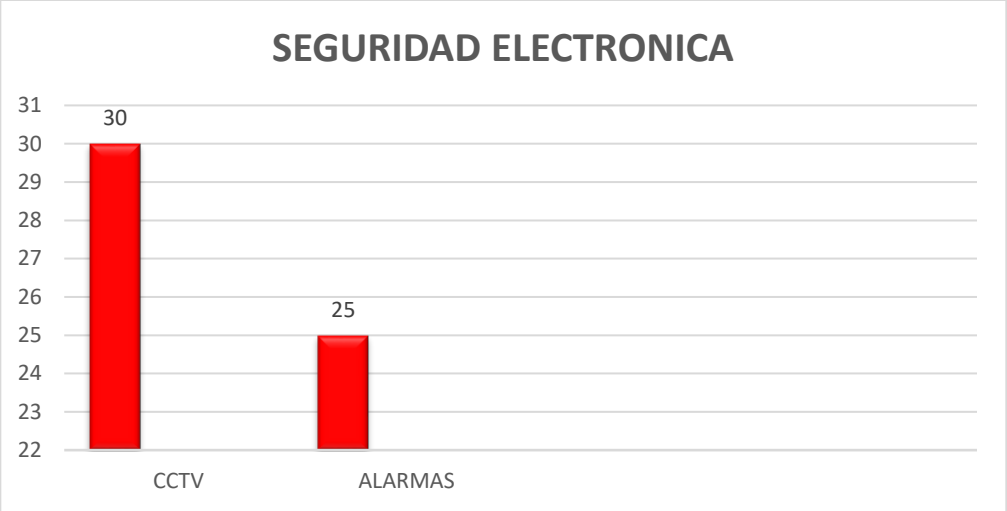
El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del CADE SERVITA, se encuentra en el 80.5% de cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:



Las vulnerabilidades más críticas están en las barreras perimetrales con un 60%, iluminación interna 40 %, visibilidad interna 60 % toda vez que las condiciones del terreno, iluminación externa, visibilidad externa son buenas para el Cade Servita.

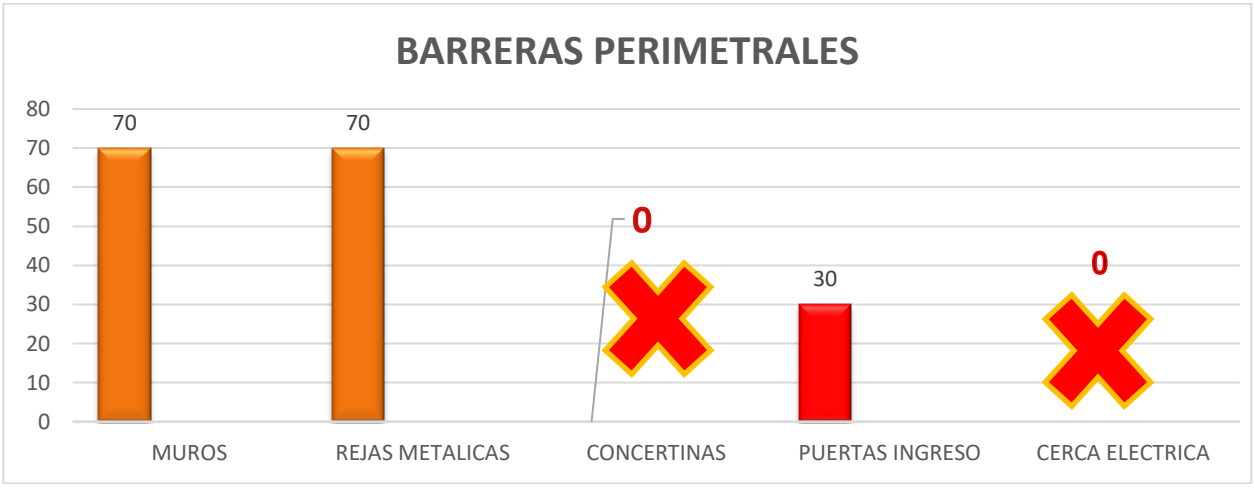


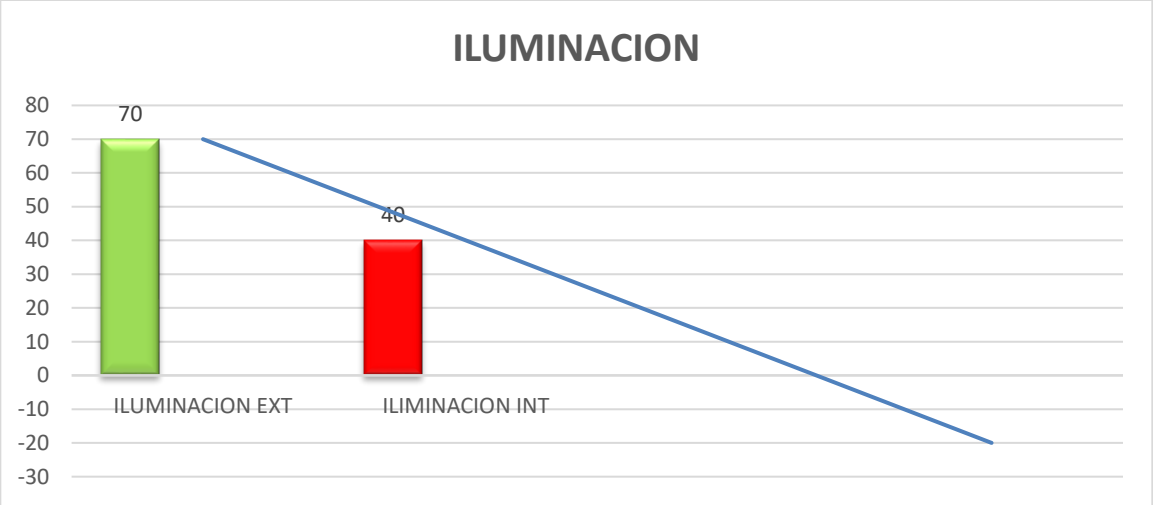
El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del Cade Servita, se encuentra en el 29% de cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente.



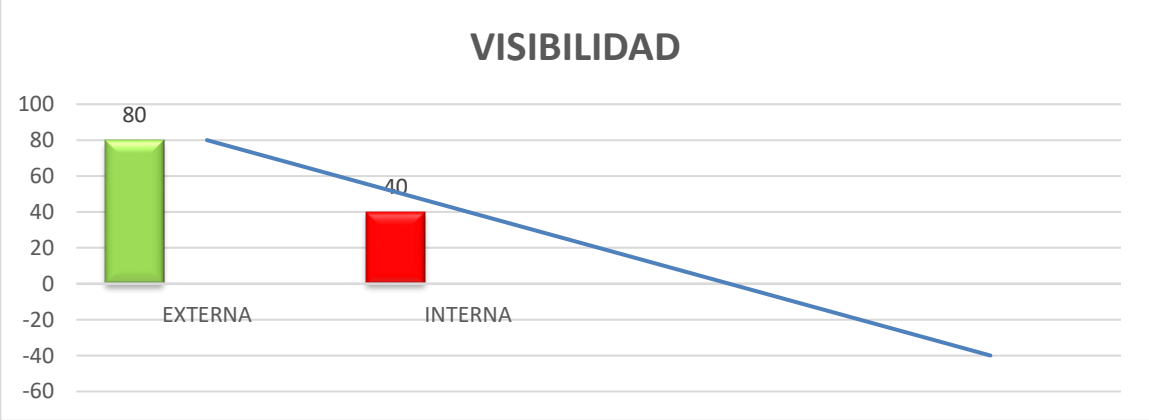
Los aspectos más críticos recaen en que el CCTV, toda vez que no tiene el número de cámaras que cubra las instalaciones tanto en su parte externa como interna permita visualizar sumado el estado de las cámaras actuales, ni UPS de respaldo por otra parte la seguridad electrónica está destinada únicamente para el Banco que se encuentra al interior de las instalaciones.

CONCLUSIONES PARTICULARES
VULNERABILIDAD





El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede es de un 55% de cumplimiento,se presenta una mala iluminación de puntos críticos y áreas comunes internas.



El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la sede es de un 60% de cumplimiento, El Cade Servita cuenta con mala visibilidad natural en los puntos crítico

El promedio de cumplimiento de la seguridad física de Cade Servita está en un 60% de cumplimiento en su totalidad

2.4 RECOMENDACIONES: NIVEL MEDIO

- Implementar más señalización de plan de evacuación.
- Notificar al personal de vigilancia cuando se realicen eventos especiales como reuniones, conferencias, para poder agilizar el ingreso respectivo a las actividades y nocausar traumatismo, por la falta de información.
- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial.
- Crear campañas educativas con el fin de hacer llegar a dar a conocer la importancia decumplir con las normas mínimas de seguridad.
- Evitar dejar los visitantes solos a fin de evitar que haya eventos que afecten la integridad de los bienes, esto en espacios de eventos masivos o en donde haya bienes susceptibles de pérdida.
- Al momento de prestar las aulas para eventos se recomienda hacer un escrito en el cual la persona encargada del aula se comprometa por los elementos personales que allí ingresan, puesto que para el control de la Vigilancia es muy difícil realizarlo por lo que no se cuenta con listados previos de asistencia y controles de ingreso.
- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de cumplir con la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.
- Recordar que el servicio de vigilancia no debe tener manejo de llaves de áreas de riesgoo de áreas que tengan relación con nuestro servicio de seguridad.
- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y enlo posible socializarlas y aplicarlas.
- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.
- En caso que los extintores que están distribuidos por todo el Cade, no se encuentran en gabinetes, considerar el colocarles gabinetes para evitar su manipulación inadecuada,perdida y que se caigan de los ganchos que los tienen sujetos a la pared ocasionando alguna lesión.
- Realizar la instalación de reflectores parte interna ya que su eliminación es muy baja.
- Se recomienda la instalación de mallas o rejas en los costados, en lo posible **CONCERTINAS** o **MALLAS ELECTRICAS**.
- Aumentar la altura de los muros perimetrales o colocar malla eslabonada para minimizar el riesgo de intrusión.

  • Aumenta como mínimo en cuatro el número de cámaras para aumentar su efectividad con respecto a la parte perimetral.

ACTUALIZADO POR:
SAMUEL ANTONIO MATEUS ORTIZ
Coordinador Operaciones